



ADSL 各コース 基本サービス内容の拡充 並びに ご利用料金改定のお知らせ

株式会社イージェーワークス
2016年7月1日

平素は SANYNET をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。心より御礼申し上げます。

報道等でご存じのお客様もいらっしゃるかと存じますが、近年、光回線の普及に伴い ADSL 回線のご利用割合が年々減少しております。総務省発表の情報通信白書等の資料によると、ADSL 回線ご利用者数はピーク時と比較して約 1/3～1/4 以下まで減少しております。さらに NTT 東日本・NTT 西日本は本年 6 月末をもってフレッツ ADSL の新規申込を終了いたしました。他社では ADSL 回線サービスを昨年既に終了した事例もございます。

弊社では、お客様へ「安い、安心、便利、親切」で高品質のインターネットサービスをご提供するべく、経費の削減等、出来る限りの経営合理化を重ね、コストダウンに鋭意努力しております。一方、各種サーバの安定稼働、情報セキュリティ機能向上、トラフィック増加への設備対応等、適切な設備投資を継続して参りました。

しかしながら、このような情勢の中、弊社におきましても ADSL 関連物品の製造終了等の影響を受け保守コストが増大し、ご利用料金を改定せざるを得ない状況に至っております。つきましては、誠に勝手ながら 2016 年 8 月ご利用分より、ご利用料金の改定（月額 + 300 円 ・ 年額 + 3,600 円 税別）を実施させていただき、ADSL サービスの安定稼働に尽力して参ります。年払のお客様は次回更新時より改定後の料金を適用させていただきます。

なお、この度の料金改定とあわせて、「便利」なクラウドストレージ『ULTRA DRIVE（ウルトラドライブ）』とお客様のお困りごとを解決する「安心」な『遠隔サポートサービス』を基本サービスに追加させていただき、さらに充実したインターネットライフをサポートいたします。

弊社は今後も、お客様の快適なインターネットサービスの提供に努めて参りますので、お客様にはご理解の程、何卒宜しくお願い申し上げます。

本件につきましてご不明な点等ございましたら、カスタマーサポートまでお問合せください。今後とも、弊社サービスをご愛顧くださいますようお願い申し上げます。

【 記 】

追加する 基本サービス	<ul style="list-style-type: none">■ ULTRA DRIVE（ウルトラドライブ） 大容量 4 TB のクラウドストレージ。マルチデバイスで便利にデータを共有。 URL : http://www.sanynet.ad.jp/service/ej_hikari/ultradrive.html■ 遠隔サポートサービス お客様のパソコンを、サポートスタッフが遠隔で操作を代行。 URL : http://www.sanynet.ad.jp/service/ej_hikari/enkaku.html
料金改定月	2016 年 8 月ご利用分より

(次頁へ続きます)

**改定後の
月額料金
(税抜)**

コース名		2016年7月 ご利用分まで		2016年8月 ご利用分より	備考
SANYNET ADSL neo12M	タイプ1	2,000 円	→	2,300 円	※1
	タイプ2	3,286 円	→	3,586 円	※2
SANYNET ADSL neo50M	タイプ1	2,953 円	→	3,253 円	※1
	タイプ2	4,239 円	→	4,539 円	※2
フレッツ ADSL		3,000 円	→	3,300 円	

(※1) NTT 回線利用料 (120 円/月) を含んでいます。
(※2) NTT 回線利用料 (1,406 円/月) を含んでいます。
※上記はすべて税抜価格です。

以上